



新方地区 買い物環境アンケート 調査報告

新方地区地域支え合い会議

令和3年（2021年）12月

目次

1 調査概要	・・・ P 3
(1) 調査目的	
(2) 調査期間	
(3) 調査方法	
(4) 調査対象	
(5) 回答者数	
(6) 調査項目	
2 アンケート調査結果の要旨	・・・ P 4
(1) まとめ	
(2) 調査ポイント	
3 アンケート調査集計結果	・・・ P 6
(1) 質問項目別集計	
(2) 年齢別集計	
(3) 新方川を境とする東西別集計	
資料 アンケート本文	・・・ P22



1 調査概要

(1) 調査目的

新方地区地域支え合い会議において、買い物環境の改善について協議を進めるため、生活状況や買い物支援のニーズについての実態、また、新方川を境に東西に分けた場合の違いを調査・把握し、課題解決に向けた対策を検討するための基礎資料とすることを目的とする。

(2) 調査期間

令和2年（2020年）12月19日～令和3年（2021年）9月5日

(3) 調査方法

会場での調査及び世帯訪問による無記名回答方式

(4) 調査対象

新方地区内のふれあいサロンやオレンジカフェ参加者、自治会加入世帯及び地域包括支援センター新方で支援を行う方

(5) 回答者数

247人

(6) 調査項目

【問1】年齢

【問2】性別

【問3】地区・自治会名

【問4】世帯の形態

【問5】自動車の運転状況

【問6】普段買物に行く人

【問7】必要な商品の購入先（複数回答）

【問8】買い物の同行者

【問9】移動手段（複数回答）

【問10】買い物に不便を感じるか

【問11】（問10に際し）どのような点に不便を感じるか（複数回答）

【問12】移動販売車の利用と必要性

【問13】宅配サービスの利用と必要性

【問14】買い物環境の向上に関する意見等



2 アンケート調査結果の要旨

(1) まとめ

新方地区は、新方川を境に買い物環境が大きく異なっており、川の西側はスーパーやドラッグストアが多く、東側ではスーパー等がないだけでなく、コンビニすらほとんどない。その結果、「買い物に不便を感じるか」という問い、「大変不便」「少し不便」と答えた方の割合が、西側では約30%であったのに対して、東側では約70%であり、2倍以上の割合となっていた。それに伴って、「買い物に行く手段」についても、西側では「徒歩」が約40%で最多であるが、東側では「自動車・バイク」が約50%で最多となっている。近くに買い物できるお店が少ないことで、移動手段として自動車等が必要になっているようである。

次に、移動販売に関しては、「近くに来れば利用したい」「利用はないが興味がある」と答えた方の割合は、西側でも約50%と高く、東側では約80%とさらに関心が高いことが分かった。また、宅配サービスに関しては、西側でも東側でも既に約20%の方が利用しているが、同じく約20%の方は利用を止めてしまっていることも分かった。家まで届けてくれる便利さもあるが、届くまでに時間を要するため、利用を継続しにくい側面もある様子。

新方川を挟んで、買い物の利便性に大きな差があるが、東側西側に関わらず、「今は大丈夫だが、将来が心配」といった声が多く挙げられていた。買い物は生活に欠かせないものであるため、地区全体で考えていくべき課題だと感じた。

(2) 調査ポイント

※年齢別に加え、新方川を境に東西に分けて比較していく。

ポイント①自動車・バイク等の運転について

- ・高齢になるにつれ運転する割合は減少傾向にあり、80歳を超えると大きく減少していく。
- ・西側では運転する割合が約30%、東側では約60%となっている。

ポイント②買い物に行く人について

- ・どの年代でも自分で買い物に行く方の割合が最多であり、85歳以上の方でも50%以上を占めている。また、東西で比較しても自分で買い物に行く方が最多であることは変わらない。

ポイント③買い物のための移動手段について

- ・高齢になるにつれて徒歩で買い物に行く割合が増え、自動車・バイクの運転



は減っている。自転車の割合は年代を問わず20%~30%ほどとなっている。
・東西で比較すると西側では徒歩の割合が最多、東側では自動車・バイク等が最多で約50%を占めている。

ポイント④買い物に不便を感じるかどうかについて

- ・「大変不便」と感じている割合は高齢になるにつれて高くなっているが、年代を問わず「少し不便」と感じている割合は20%以上となっている。
- ・西側では「不便でない」が約70%であるが、東側では「大変不便」「少し不便」が約70%を占め、東西で逆転している。
- ・不便な要因としては、西側では「歩いていくのがつらい」「重いものを持ってない」が、東側では「店まで距離がある」が高い割合となっている。

ポイント⑤移動販売について

- ・「近所に来れば利用したい」と感じている割合は年代を問わず約30%~40%ほどで、「利用はないが興味がある」方も含めると、85歳以上を除く全ての年代で60%以上を占めている。
- ・「近所に来れば利用したい」「利用はないが興味がある」と感じている割合は西側でも約50%、東側では約80%となっている。

ポイント⑥宅配サービスについて

- ・年代や東西を問わず、「日頃から利用している」割合は約20%~30%ほどとなり大きな差はないが、比較的東側は関心が高い様子。
- ・利用にあたって、注文の難しさの声も挙がっている。



3 アンケート調査集計結果

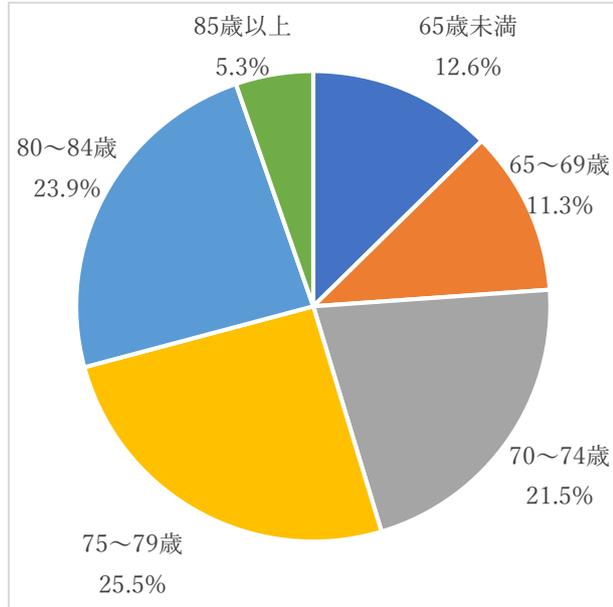
※小数点第2位を四捨五入しているため、割合の合計が100%にならない場合があります。

(1) 質問項目別集計

問1 年齢【有効回答数 247】

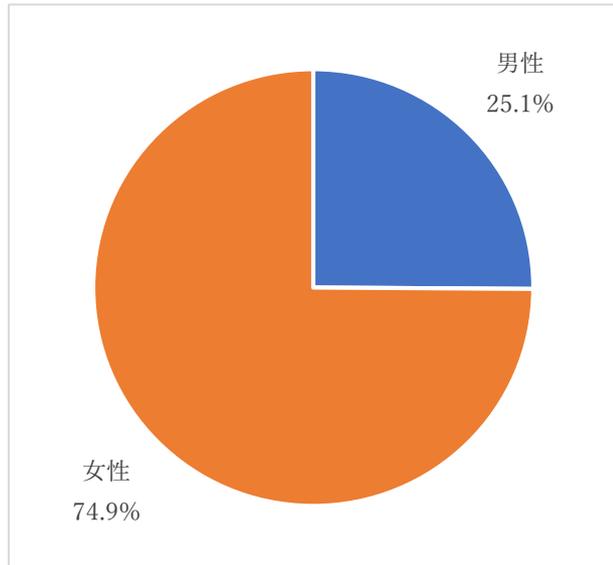
年齢	回答数	割合
65歳未満	31	12.6%
65～69歳	28	11.3%
70～74歳	53	21.5%
75～79歳	63	25.5%
80～84歳	59	23.9%
85歳以上	13	5.3%
合計	247	100%

ふれあいサロンや自治会加入世帯での調査が主であったため、高齢者の回答比率が高くなっています。



問2 性別【有効回答数 247】

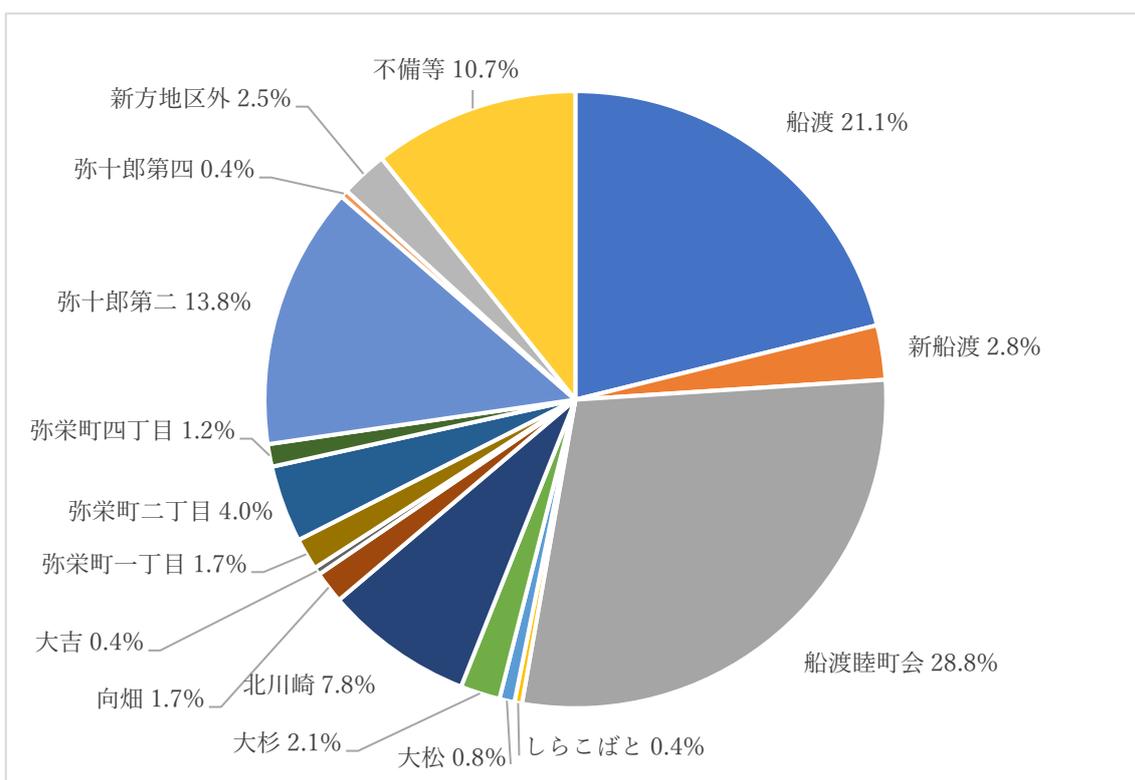
性別	回答数	割合
男性	62	25.1%
女性	185	74.9%
合計	247	100%



問3 自治会名

自治会名	回答数	割合
船渡	52	21.1%
新船渡	7	2.8%
船渡睦町会	71	28.7%
しらこぼと	1	0.4%
大松	2	0.8%
大杉	5	2.0%
大杉新田	0	0.0%
大杉東都	0	0.0%
北川崎	19	7.7%
向畑	4	1.6%
大吉	1	0.4%
弥栄町一丁目	4	1.6%
弥栄町二丁目	10	4.0%

自治会名	回答数	割合
弥栄町三丁目	0	0.0%
弥栄町四丁目	3	1.2%
弥十郎第一	0	0.0%
弥十郎第二	34	13.8%
弥十郎第三	0	0.0%
弥十郎第四	1	0.4%
弥十郎第五	0	0.0%
弥十郎団地	0	0.0%
中層	0	0.0%
大吉第二	0	0.0%
越谷垵前	0	0.0%
新方地区外	6	2.4%
不備等	27	10.9%
合計	247	100%



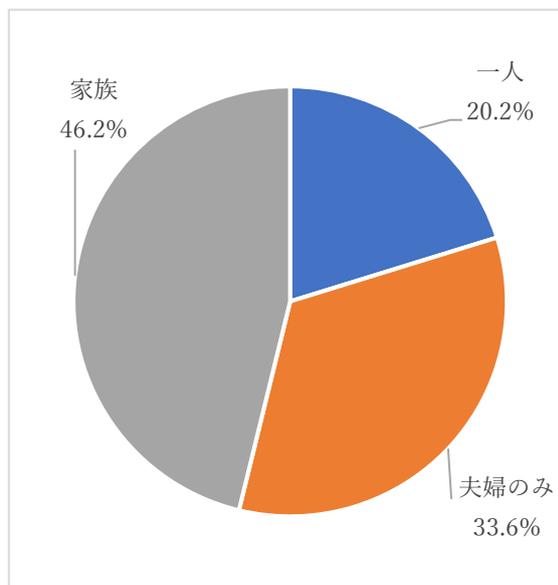
地域支え合い会議参加者のお住いの自治会を中心に調査を実施したため、特定の自治会に偏りのある回答比率となっています。



問4 世帯の形態【有効回答数 247】

世帯	回答数	割合
一人	50	20.2%
夫婦のみ	83	33.6%
家族と同居	114	46.2%
その他	0	0.0%
合計	247	100%

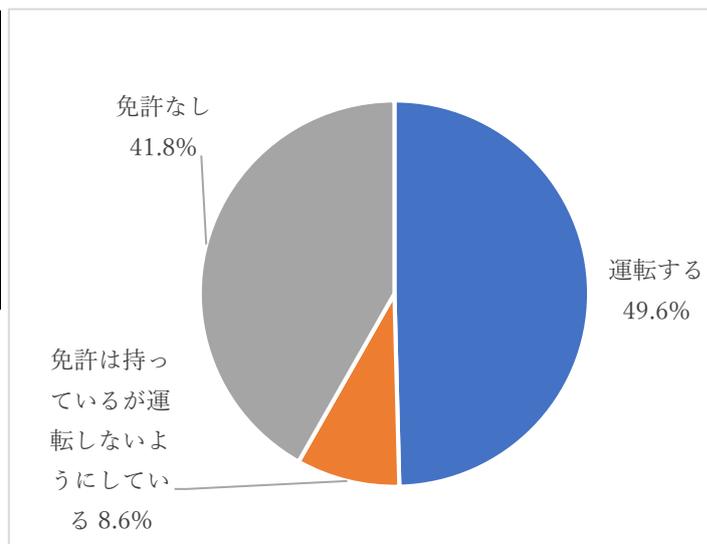
「夫婦のみ」「家族と同居」が併せて約80%となっています。



問5 自動車の運転状況【有効回答数 244】

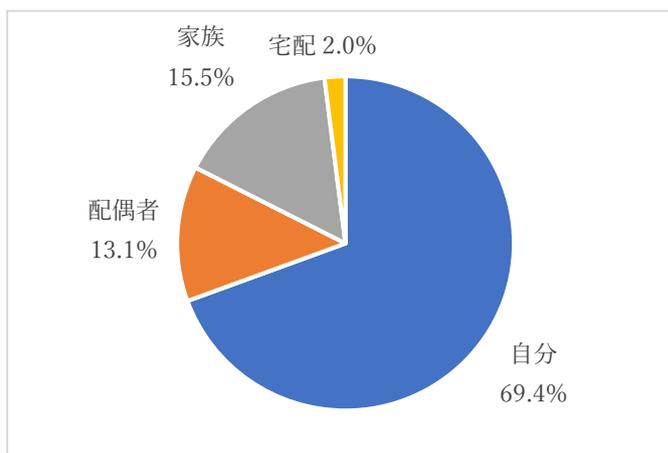
運転状況	回答数	割合
運転する	121	49.6%
免許は持っているが 運転しないようにしている	21	8.6%
免許なし	102	41.8%
合計	244	100%

運転する方の割合、運転しない方の割合（運転しないようにしている方含む）がおよそ半々になっています。



問6 普段買い物に行く人【有効回答数 245】

買い物に行く人	回答数	割合
自分	170	69.4%
配偶者	32	13.1%
家族	38	15.5%
ヘルパー	0	0.0%
友人	0	0.0%
宅配	5	2.0%
その他	0	0.0%
合計	245	100%



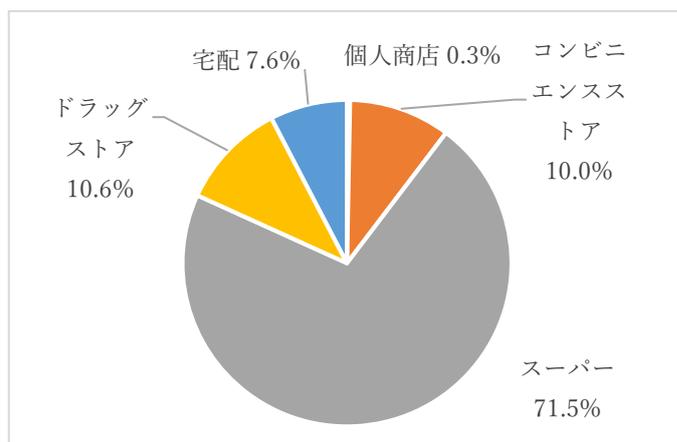
買い物に行く人は、約 70%が「自分」であり、「配偶者」「家族」を併せると約 30%となっています。



問7 必要な商品の購入先（複数回答可）

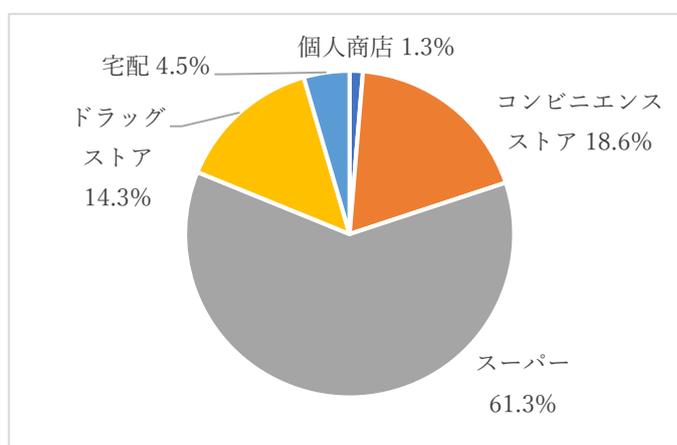
生鮮食料品【有効回答数 331】

購入先	回答数	割合
個人商店	1	0.3%
コンビニエンスストア	33	10.0%
スーパー	237	71.6%
ドラッグストア	35	10.6%
宅配	25	7.6%
その他	0	0.0%
合計	331	100%



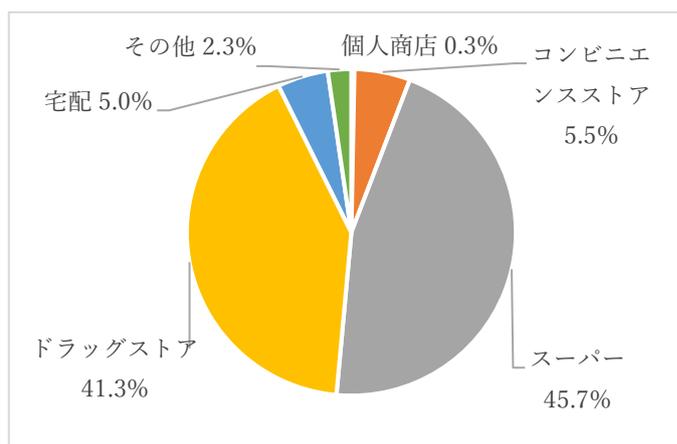
その他食料品【有効回答数 377】

購入先	回答数	割合
個人商店	5	1.3%
コンビニエンスストア	70	18.6%
スーパー	231	61.3%
ドラッグストア	54	14.3%
宅配	17	4.5%
その他	0	0.0%
合計	377	100%



日用品・雑貨【有効回答数 383】

買い物先	回答数	割合
個人商店	1	0.3%
コンビニエンスストア	21	5.5%
スーパー	175	45.7%
ドラッグストア	158	41.3%
宅配	19	5.0%
その他	9	2.3%
合計	383	100%

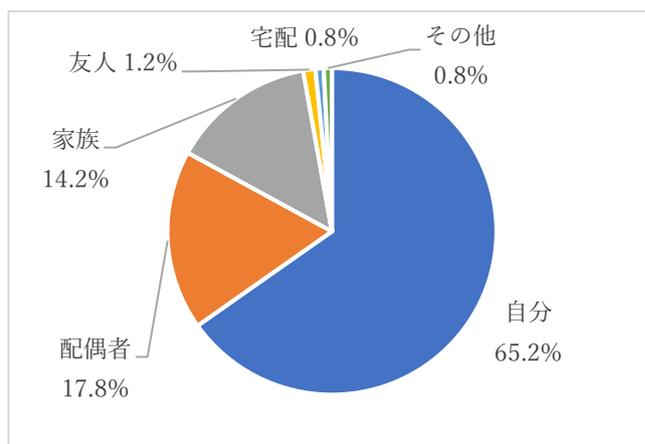


食品の買い物は約 60%~70%の方がスーパーを利用され、日用品の買い物についても、スーパーを利用される方の割合が約 50%ですが、ドラッグストアを利用される方の割合も約 40%となっています。また、宅配を利用されている方は約 5%でした。日用品の買い物先の「その他」として、ホームセンター、100円ショップ、コストコが挙げられていました。



問8 買い物の同行者【有効回答数 247】

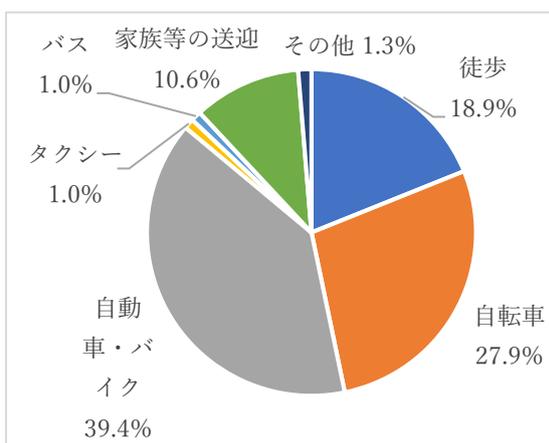
同行者	回答数	割合
自分	161	65.2%
配偶者	44	17.8%
家族	35	14.2%
ヘルパー	0	0.0%
友人	3	1.2%
宅配	2	0.8%
その他	2	0.8%
合計	247	100%



「自分」(お1人)で買い物に行く方が60%以上を占めています。「その他」は無記入でした。

問9 移動手段(複数回答可)【有効回答数 312】

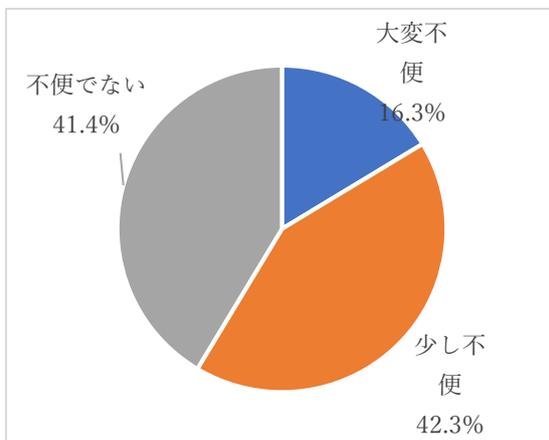
移動手段	回答数	割合
徒歩	59	18.9%
自転車	87	27.9%
自動車・バイク	123	39.4%
タクシー	3	1.0%
バス	3	1.0%
家族等の送迎	33	10.6%
その他	4	1.3%
合計	312	100%



「自動車、バイク」使用の方の割合が最も高くなっています。「その他」として、シニアカーがありました。

問10 買い物に不便を感じるか【有効回答数 239】

不便を感じるか	回答数	割合
大変不便	39	16.3%
少し不便	101	42.3%
不便でない	99	41.4%
合計	239	100%



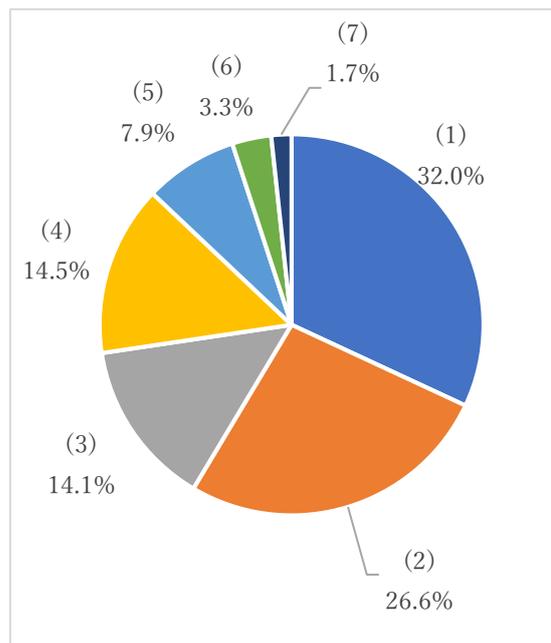
「大変不便」「少し不便」を併せた割合が約60%となっています。



問 11 (問10に際し) どのような点に不便を感じるか (複数回答可)

【有効回答数 241】

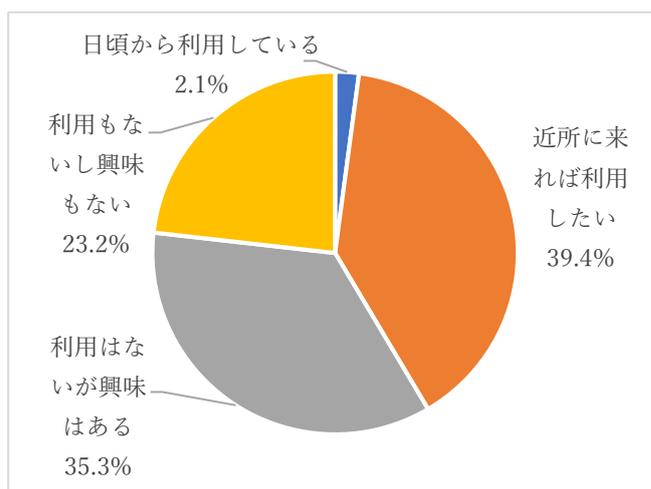
不便な点	回答数	割合
店までが遠い …(1)	77	32.0%
歩いて行けるとところに 買い物したいお店がない…(2)	64	26.6%
歩いてまたは自転車で買い物に 行くのが体力的にきつい…(3)	34	14.1%
重いものが持てないため 一度に少量しか購入できない…(4)	35	14.5%
車や自転車の運転に 不安がある …(5)	19	7.9%
買い物を手伝ってく れる人がいない …(6)	8	3.3%
その他 …(7)	4	1.7%
合計	241	100%



お店までの距離に関する不便さについての「店までが遠い」「歩いて行けるとところに買い物したいお店がない」を併せると約 60%を占めています。「その他」として、目が悪くなった、品物が良くない、体が不自由になった等が挙げられていました。

問 12 移動販売車の利用と必要性【有効回答数 241】

移動販売について	回答数	割合
日頃から 利用している	5	2.1%
近所に来れば 利用したい	95	39.4%
利用はないが 興味はある	85	35.3%
利用もないし 興味もない	56	23.2%
合計	241	100%

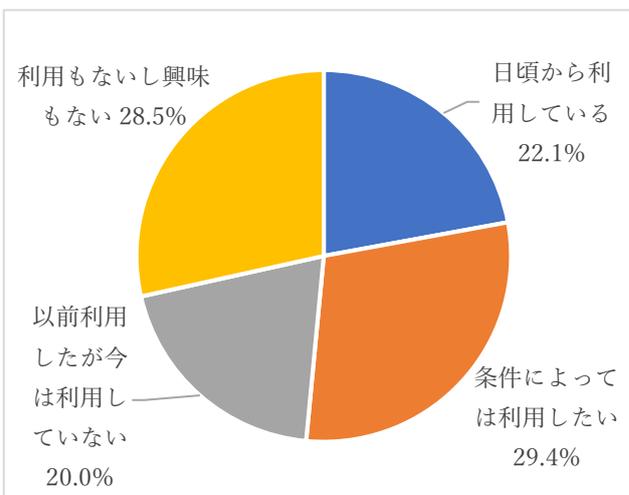


「日頃から利用している」は約 2%ですが、「近所に来れば利用したい」「利用はないが興味はある」が併せて 70%以上を占めています。



問 13 宅配サービスの利用と必要性【有効回答数 235】

宅配について	回答数	割合
日頃から利用している	52	22.1%
条件によっては利用したい	69	29.4%
以前利用したが今は利用していない	47	20.0%
利用もないし興味もない	67	28.5%
合計	235	100%



移動販売に比べ、「日頃から利用している」方の割合が約 20%で高くなっており、「以前利用したが今は利用していない」も含めると、約 40%の方が一度は宅配サービスを利用したことがあるという結果になりました。

問 14 買い物環境の向上に関する意見等

普段、日常の買い物については全くストレスを感じていません。贈答品、衣料品、嗜好品などの買い物には不便を感じています。

現在車を運転できあまり不自由はしていませんが、運転や自転車等ができなくなった時は移動販売があればとてもいいと思います。新方地区では高齢化が進んでいるので必要だと思います。

現在は不便はないですが、この先々の事を考えると移動販売車が来てくれると助かります。

買い物環境は良い方だと感じています。歩けているのでまだ安心しています。

現在は体調が良いが将来が心配です。

今はなし。買い物に行けなくなった時に移動販売車が必要だと思う。

今は良いが、年齢があがり自転車に乗れないようになったら移動販売車があれば利用してみたい。(特に重い物)

今のままで便利である。

移動販売車があったら便利。

大杉の方は、畑をしている方が多いので野菜には困らない。肉や魚、牛乳、加工品などは移動販売者が来たら利用したい。

お豆腐は東京から移動販売が来て、それを利用している。野菜は近所の農家さんが野菜の移動販売をしてくれている。

ほとんどの買い物を市内に住む娘がおこなっているため、あまり困っていない。移動販売車が来るなら自分で買いに行ってみたい。

<p>移動販売車が来たら、見栄を張って高いものを買おう。量によっては一人暮らしのため余ってしまうかもしれない。</p>
<p>家族が車でスーパーに連れて行ってくれるので助かっているが、家族に負担がかかってしまうのが気になっている。</p>
<p>一人でスーパーに行くことに不安があり、家族に頼んだり、車に乗せてもらって買い物に行っている。自宅の近くに移動販売車が来てくれれば、家族に迷惑をかけずに済みそう。</p>
<p>車の運転が年とともに不安になってきたため、宅配や移動販売を利用していただけると助かる。</p>
<p>弥十郎は買い物が便利である。ただ、自分が入院した時に、夫が病弱で買い物に出られないため、一時的に宅配を利用した。</p>
<p>ほほえみサービスで7、8年前から買い物支援をお願いしているので、今のところは特に問題はない。</p>
<p>歩いて近所のスーパーやコンビニに行くことが出来ているため、今のところは移動販売や宅配は必要ない。自費のヘルパーと契約しており、買い物を頼めるので、今は特に困っていない。</p>
<p>自分で自転車に乗って買い物に出かけられるうちはいいが、今後自転車に乗れなくなったら、近くにお店がなく困ってしまう。</p>
<p>近く（歩いて5分くらい）にお店があれば、シルバーカーを押すようになっても行けると思う。</p>
<p>今現在は不便さを感じていませんが、車使用できなくなった場合が心配です。</p>
<p>今のところマミーやセブンイレブンが近くにあるので大変助かっています。この店がなくならないように願っています。</p>
<p>買い物ツアーをお願いします。</p>
<p>今は不便を感じませんが、いずれお世話になるので、より充実した宅配サービス等を希望しています。</p>
<p>食料品などは近所でスーパーなどで利用するが、寝具、雑貨などを買いたい店に行きたいが、駅が遠い。大袋駅、越谷駅などへのバスを高齢者割引（100円くらい）で出してほしい。</p>
<p>独居高齢者が増加しているので、移動販売車はこれから必要になってくると思う。昔、御用聞きというのもあったので、安否確認もできるのでありかなとも思う。マイクロバスで近くのスーパー行、マルシェ行等ピンポイントで行ける専用のバスの送迎。</p>
<p>新方地区はスーパーが多くて助かります。</p>
<p>将来、買い物バスが利用しやすいと思う。</p>
<p>現在は近所にスーパーが三つあり、買い物には便利な環境に住んでいるので幸せです。</p>
<p>ネットの利用に伴う操作の問題、スマホの活用は年齢的に厳しい。研修会的なものを地区センター等で定期的に設定してほしい。</p>
<p>もしも移動スーパーが来てくださるとしたら、睦町会の会館では遠すぎると思いますので、町会の中心部とか、広い道のあるところとかを選んで考えてくださるといいと思います。</p>



現在は運転しているが、あと何年できるかわからない。少し年上の方を見ていると数年後の自分を考える。移動販売車に大いに期待したい。
ジュースなど重たい品物が家の前で買えるので良いと思う。
近くにスーパーがあれば良いのですが。
今は車を運転するので良いのですが、この先運転できなくなると不便で不安です。
高齢化に伴い、移動販売車の利用に利便性を感じます。
今は親と同居しているため買い物には子供である私が行っています。ですが、今後別々で暮らした場合、買い物等の生活はどうなるのだろうという不安は大きいです。年齢とともに運転には不安が生じますし、公共交通機関も近くにはありません。徒歩での買い物にも限界があり、気軽に行ける距離にも店舗がないのが現状です。今後の将来を考えると積極的に検討すべき案件だと思います。ですが、今までバスやタクシー等様々な取組みが短期間で終了しています。運用においては採算や利用率などを考慮しなければならないことは十分に理解できますが、少数の周囲からサポートが得られない住民に対する取組みであることも配慮いただきたいと思います。新たな問題点に目を向けていただけていることに感謝いたしますが、短期間で修了することも多いため、期待が小さくなるのも実状です。どうぞよろしく願いいたします。
現在、特売のチラシで買い物をする人が多いと思いますが、3年～5年後になれば、宅配や移動販売も利用するかもと考えます。新方地区では乗合タクシーで自宅から買い物に出かけられます。高齢になっても健康と年金の受け取りで外出も大切だと思います。
今は元気にスーパーに買い物に行っていますが、年を重ねるごとに大変になってくると思うので、移動販売車が回ってくると便利になるかと思います。
今は自動車で行くが、これから年をとるとスーパーが遠いし重たいものなど難しくなるので（けがをした場合とか）移動販売車が来てくれると助かります！あまり割高では、今の段階ではスーパーに行けるので…。
一部分は移動販売車を利用できたらいいと思う。
近くにコンビニもないので、近所に移動販売車が来てくれるようになってほしい。今は自分で自由に動き回っているが、近い将来なくてはならないものになると思う。販売車がくれば、近所の人と交流もできるし…。よろしく願いします。期待しています。
週1日で家族が車で買い物にいつてくれている。あとはタクシーを利用している。移動販売車は利用してみたいと思います。店が遠いことは、年とともに不便を感じます。
今は50代なので買い物に行けるが、将来的にはどうなるか心配。
乗り物に不便ですね。
買い物や外出する交通手段のない年配の人が多いため、手軽に利用できるバス路線の再開を望みます。
歩いて行けるスーパーが欲しい。バスがないため、歳をとってから車の運転ができるか不安。バスが以前あったとき、使用できるほど便利な時間もなかったもので、バスを通してもらえるなら、最低でも1時間に2本は欲しい。



<p>現在は不自由ないが、移動手段としての自動車が使えなくなった時は不便を感じると思います。</p>
<p>日常の買い物について、コンビニで 1.75 km、スーパーが一番近い店で 2.5～3 km です。自転車も運転できない人、または運転できなくなった人はどのように買い物等をするのか？この地区にはプレミアムコンビニストアが必要で。</p>
<p>移動販売の場所、時間が指定されれば利用してみたい。</p>
<p>場所、時間等を決めてスーパーから送迎があればうれしいです。買い物時間を 1 時間以内とか指定いただいても結構です。</p>
<p>移動販売車が来てくれればうれしい、車も自転車も乗れなくなり、文字を書くこともままならないようになりますと不安がいっぱいです。年齢も上がり心配です。</p>
<p>同居で家族がいてもサラリーマンなので食事の用意は任されているので、移動販売車等が来てくれることを希望します。市内で一番不便な所、交通に見放されています。</p>
<p>80 歳を目前にして少々不安を感じています。</p>
<p>1 日 3 回（朝、昼、夜）でいいのでバスが通れば人もふえると思います。若い人が住んでくれる地区になるようお願いいたします。</p>
<p>現在は車運転しているので不便には感じないが、あと何年できるかわからない。免許証返上した後、大変不便だろうと思います。いずれ移動販売、宅配を利用するようになると思う。タクシーも。</p>
<p>当場所は車がないと生活が難しい。乗り合いタクシーは利用価値が薄い。バスなど、定期的（時間指定）にとまるものも近くにない。</p>
<p>歩いて行けるところにお店が欲しい。</p>
<p>定期的に同じ場所、同じ曜日等に荷物を積んできてもらえると助かります。</p>
<p>船渡地区でもこの辺は何も公共交通がありません。循環バスではなく、人の比較的集まる箇所を発着して買い物ツアーバスとして走らせる（例えば、千間台駅からせんげん台ゴルフ練習場のような形）を 1 日で往復。途中介護老人福祉施設もあります。駅手前にヨークマート等で買い物できる（ATM あり）。</p>
<p>今はまだ運転できるが、10 年後を考えると不安です。その頃には自転車にも乗れなくなっているかもしれません。また、人に頼んで連れて行ってもらうのはなかなかできない。買い物の回数がだんだん減っていきそうです。宅配を利用するのも良いです。災害が起こったときは備蓄していないと本当に困ってしまうと思います。備蓄は 3.4 日分×家族数でしょうか。この地域でも 20 年くらい前に茨城の魚屋さんが車で売りに来てくれていました。移動スーパーもありがたいです。</p>
<p>週 1 回くらいでスーパー、バスの送迎ができるスーパーがあると良いが。</p>



(2) 年齢別集計

① 運転状況

	運転する		免許はあるが、なるべく運転しない		運転免許なし		合計	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
64歳未満	23	74.2%	2	6.5%	6	19.4%	31	100%
65～69歳	15	53.6%	5	17.9%	8	28.6%	28	100%
70～74歳	31	58.5%	4	7.5%	18	34.0%	53	100%
75～79歳	33	52.4%	4	6.3%	26	41.3%	63	100%
80～84歳	18	32.1%	6	10.7%	32	57.1%	56	100%
85歳以上	1	7.7%	0	0.0%	12	92.3%	13	100%
総数	121	49.6%	21	8.6%	102	41.8%	244	100%

高齢になるにつれ、「運転免許なし」の割合が高くなっていきますが、70代までは「運転する」の割合が50%以上を占めています。

② 買い物に行く人

	自分		配偶者		家族		ヘルパー		友人、知人		宅配		その他		合計	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
64歳未満	24	77.4%	3	9.7%	4	12.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	31	100%
65～69歳	22	78.6%	5	17.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.6%	0	0.0%	28	100%
70～74歳	34	65.4%	14	26.9%	4	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	52	100%
75～79歳	50	79.4%	4	6.3%	7	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.2%	0	0.0%	63	100%
80～84歳	33	56.9%	5	8.6%	18	31.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.4%	0	0.0%	58	100%
85歳以上	7	53.8%	1	7.7%	5	38.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	100%
総数	170	69.4%	32	13.1%	38	15.5%	0	0.0%	0	0.0%	5	2.0%	0	0.0%	245	100%

全ての年代で、「自分」で買いに行かれる方の割合が最も高くなっています。

また、80歳以上では「家族」に買い物にいらしている方の割合も高くなり、30%以上となっています。



③ 買い物に行く手段

	徒歩		自転車		自動車・バイク		タクシー		バス		家族の送迎		その他		合計	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
64歳未満	3	7.9%	9	23.7%	23	60.5%	0	0.0%	0	0.0%	3	7.9%	0	0.0%	38	100%
65～69歳	6	15.8%	13	34.2%	14	36.8%	0	0.0%	0	0.0%	5	13.2%	0	0.0%	38	100%
70～74歳	14	19.7%	21	29.6%	28	39.4%	1	1.4%	0	0.0%	6	8.5%	1	1.4%	71	100%
75～79歳	17	21.8%	20	25.6%	31	39.7%	1	1.3%	0	0.0%	7	9.0%	2	2.6%	78	100%
80～84歳	11	15.3%	20	27.8%	24	33.3%	1	1.4%	3	4.2%	12	16.7%	1	1.4%	72	100%
85歳以上	8	53.3%	4	26.7%	3	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	100%
総数	59	18.9%	87	27.9%	123	39.4%	3	1.0%	3	1.0%	33	10.6%	4	1.3%	312	100%

高齢になるにつれ「徒歩」の割合が高くなり、反対に「車、バイク」の割合が低くなる傾向です。
また、年代を問わず「自転車」の割合は約20%～30%ほどになっています。

④ 買い物に不便を感じているか

	大変不便		少し不便		不便でない		合計	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
64歳未満	1	3.2%	14	45.2%	16	51.6%	31	100%
65～69歳	4	14.8%	10	37.0%	13	48.1%	27	100%
70～74歳	5	10.0%	21	42.0%	24	48.0%	50	100%
75～79歳	14	22.2%	24	38.1%	25	39.7%	63	100%
80～84歳	11	20.0%	29	52.7%	15	27.3%	55	100%
85歳以上	4	30.8%	3	23.1%	6	46.2%	13	100%
総数	39	16.3%	101	42.3%	99	41.4%	239	100%

「大変不便」「少し不便」と感じる方の割合は、全ての年代で約50%以上を占めていますが、80～84歳以外の年代では「不便でない」が最も高くなっています。



⑤ どのような点に不便を感じるか

	店までの距離が遠い		歩いて行けるところに買い物したいお店がない		歩いて(または自転車)買い物に行くのが体力的にきつい		重いものが持てないため一度に少量しか購入できない		車や自転車の運転に不安がある		買い物を手伝ってくれる人がいない		その他		合計	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
64歳未満	8	33.3%	10	41.7%	1	4.2%	3	12.5%	1	4.2%	1	4.2%	0	0.0%	24	100%
65~69歳	9	39.1%	9	39.1%	1	4.3%	0	0.0%	2	8.7%	1	4.3%	1	4.3%	23	100%
70~74歳	11	28.9%	7	18.4%	7	18.4%	7	18.4%	5	13.2%	0	0.0%	1	2.6%	38	100%
75~79歳	25	39.1%	19	29.7%	7	10.9%	7	10.9%	5	7.8%	1	1.6%	0	0.0%	64	100%
80~84歳	22	29.7%	16	21.6%	13	17.6%	12	16.2%	5	6.8%	4	5.4%	2	2.7%	74	100%
85歳以上	2	11.1%	3	16.7%	5	27.8%	6	33.3%	1	5.6%	1	5.6%	0	0.0%	18	100%
総数	77	32.0%	64	26.6%	34	14.1%	35	14.5%	19	7.9%	8	3.3%	4	1.7%	241	100%

85歳以上以外の年代で、「店までが遠い」「歩いて行けるところに買い物したいお店がない」という店までの距離に関する不便さが約50%以上となっています。また、85歳以上では「歩いて(または自転車)買い物に行くのが体力的にきつい」「重いものが持てないため一度に少量しか購入できない」が高く、併せて約60%となっており、体力面での不便さを感じているようです。



⑥ 移動販売車の利用と必要性

	日頃から利用している		近所に来れば利用したい		利用はないが興味はある		利用も興味もない		合計	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
64歳未満	0	0.0%	10	32.3%	16	51.6%	5	16.1%	31	100%
65～69歳	0	0.0%	11	39.3%	7	25.0%	10	35.7%	28	100%
70～74歳	0	0.0%	23	44.2%	19	36.5%	10	19.2%	52	100%
75～79歳	2	3.2%	23	37.1%	22	35.5%	15	24.2%	62	100%
80～84歳	3	5.4%	24	42.9%	20	35.7%	9	16.1%	56	100%
85歳以上	0	0.0%	4	33.3%	1	8.3%	7	58.3%	12	100%
総数	5	2.1%	95	39.4%	85	35.3%	56	23.2%	241	100%

既に移動販売を利用されている方は約 2%と低い現状ですが、85歳以上以外の年代で、「近所に来れば利用したい」「利用はないが興味はある」いずれかの割合が最も高くなっています。

⑦ 宅配サービスの利用と必要性

	日頃から利用している		条件によっては利用したい		以前利用したが今は利用していない		利用も興味もない		合計	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
64歳未満	7	22.6%	6	19.4%	11	35.5%	7	22.6%	31	100%
65～69歳	11	39.3%	7	25.0%	5	17.9%	5	17.9%	28	100%
70～74歳	7	14.3%	12	24.5%	12	24.5%	18	36.7%	49	100%
75～79歳	10	16.1%	20	32.3%	10	16.1%	22	35.5%	62	100%
80～84歳	14	25.9%	22	40.7%	8	14.8%	10	18.5%	54	100%
85歳以上	3	27.3%	2	18.2%	1	9.1%	5	45.5%	11	100%
総数	52	22.1%	69	29.4%	47	20.0%	67	28.5%	235	100%

移動販売に比べ、利用されている割合が高く、65～69歳では約 40%が「日頃から利用している」と答え、最も高くなっています。



(3) 新方川を境とした東西別集計

① 運転状況

	運転する		免許はあるが、なるべく運転しない		運転免許なし		合計	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
西側	23	33.3%	7	10.1%	39	56.5%	69	100%
東側	93	58.5%	11	6.9%	55	34.6%	159	100%
総数	116	50.9%	18	7.8%	94	41.2%	228	100%

西側では「運転免許なし」が50%を超えているが、東側では「運転する」が50%を超えるという対照的な結果となっています。

② 買い物に行く人

	自分		配偶者		家族		ヘルパー		友人、知人		宅配		その他		合計	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
西側	51	73.9%	6	8.7%	11	15.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%	69	100%
東側	106	66.7%	25	15.7%	25	15.7%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.9%	0	0.0%	159	100%
総数	157	68.9%	31	13.6%	36	15.8%	0	0.0%	0	0.0%	4	1.8%	0	0.0%	228	100%

東西で大きな差は見られず、どちらも「自分」で買い物に行かれる方の割合が最も高くなっており、配偶者や家族と続いています。

③ 買い物に行く手段

	徒歩		自転車		自動車・バイク		タクシー		バス		家族の送迎		その他		合計	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
西側	40	39.6%	31	30.7%	20	19.8%	0	0.0%	3	3.0%	7	6.9%	0	0.0%	101	100%
東側	13	6.7%	51	26.4%	96	49.7%	3	1.6%	0	0.0%	26	13.5%	4	2.1%	193	100%
総数	53	18.0%	82	27.9%	116	39.5%	3	1.0%	3	1.0%	33	11.2%	4	1.4%	294	100%

西側では「徒歩」が約40%と最も高くなっていますが、東側では「自動車・バイク」が最も高く約50%となっています。また、「家族の送迎」に関しても、西側に比べ東側が高くなっています。



④買い物に不便を感じているか

	大変不便		少し不便		不便でない		合計	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
西側	6	8.8%	14	20.6%	48	70.6%	68	100%
東側	33	21.4%	79	51.3%	42	27.3%	154	100%
総数	39	17.6%	93	41.9%	90	40.5%	222	100%

西側では「不便でない」が約70%と最多になっていますが、東側では「少し不便」が約50%と高くなっています。また「大変不便」「少し不便」を併せると、東側では70%以上となり、少なからず不便を感じている方が多いようです。

⑤ どのような点に不便を感じるか

	店までの距離が遠い	歩いて行けるところに買い物したいお店がない	歩いて（または自転車）買い物に行くのが体力的にきつい	重いものが持てないため一度に少量しか購入できない	車や自転車の運転に不安がある	買い物を手伝ってくれる人がいない	その他	合計								
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合						
西側	3	8.8%	4	11.8%	9	26.5%	8	23.5%	5	14.7%	5	14.7%	0	0.0%	34	100%
東側	71	37.6%	54	28.6%	23	12.2%	21	11.1%	11	5.8%	5	2.6%	4	2.1%	189	100%
総数	74	33.2%	58	26.0%	32	14.3%	29	13.0%	16	7.2%	10	4.5%	4	1.8%	223	100%

西側では「歩いて（または自転車）買い物に行くのが体力的にきつい」「重いものが持てないため一度に少量しか購入できない」等、体力面に関する不便さが高い割合となっているのに対し、東側では、「店までの距離が遠い」「歩いて行けるところに買い物したいお店がない」等の店までの距離に関する不便さが高くなっています。



⑥ 移動販売の利用と必要性

	日頃から利用している		近所に来れば利用したい		利用はないが興味はある		利用も興味もない		合計	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
西側	4	5.9%	10	14.7%	23	33.8%	31	45.6%	68	100%
東側	1	0.6%	81	51.9%	54	34.6%	20	12.8%	156	100%
総数	5	2.2%	91	40.6%	77	34.4%	51	22.8%	224	100%

西側では「利用も興味もない」が40%を超え最多となっていますが、東側では「近所に来れば利用したい」が約50%を占めています。また、東西に関わらず「利用はないが興味はある」と答えた方が約30%となっており、「近所に来れば利用したい」と併せると、西側でも約50%、東側では80%を超える結果となっています。

⑦ 宅配サービスの利用と必要性

	日頃から利用している		条件によっては利用したい		以前利用したが今は利用していない		利用も興味もない		合計	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
西側	13	19.4%	13	19.4%	15	22.4%	26	38.8%	67	100%
東側	34	22.5%	52	34.4%	28	18.5%	37	24.5%	151	100%
総数	47	21.6%	65	29.8%	43	19.7%	63	28.9%	218	100%

東西問わず、「日頃から利用している」「以前利用したが今は利用していない」がどちらも約20%となっており、併せると約40%の方が一度は宅配サービスを利用したことがあるという結果になりました。

また、東側では「条件によっては利用したい」が、西側では「利用も興味もない」がそれぞれ最多となっており、東側の方が宅配サービスにより関心をお持ちのようです。



回答日時 _____ 月 _____ 日

協力団体 _____ (例 ○○サロン)

資料

新方地区 買い物環境アンケート

【調査主体：新方地区地域支え合い会議】

新方地区地域支え合い会議では、新方地区にお住まいの方々の買い物支援について話し合いをしています。そのために、皆さんの日常的な買い物についてアンケートをとらせていただいて、実情を把握した上でより具体的な話し合いにつなげていければと考えています。ぜひご協力をお願いいたします。

問1 年齢はおいくつですか？（1つ選んで番号に○をしてください。）

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 65歳未満 | 2. 65歳～69歳 | 3. 70歳～74歳 |
| 4. 75歳～79歳 | 5. 80歳～84歳 | 6. 85歳以上 |

問2 性別はどちらですか？（1つ選んで番号に○をしてください。）

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問3 お住まいの地区、自治会はどちらですか？（不明等の場合には、未記入で構いません。）

地区 ()	自治会 ()
--------	---------

問4 どなたとお住まいですか？（1つ選んで番号に○をしてください。）

- | | | |
|------------|---------|----------|
| 1. 一人暮らし | 2. 夫婦のみ | 3. 家族と同居 |
| 4. その他 () | | |

問5 自動車の運転はされますか？（1つ選んで番号に○をしてください。）

- | |
|----------------------------------|
| 1. 運転する |
| 2. 運転免許は持っているが、できるだけ運転しないようにしている |
| 3. 運転免許を持っていない |

問6 普段、日常的に必要な商品（生鮮食料品など）は、主にどなたが買いに行きますか？（1つ選んで番号に○をしてください。）

- | | | |
|-----------|----------|--------------|
| 1. 自分 | 2. 配偶者 | 3. 家族 |
| 4. ヘルパー | 5. 友人・知人 | 6. 宅配サービスを利用 |
| 7. その他（ ） | | |

問7 日常的に必要な商品はどんなお店で購入していますか？

（該当する番号に○をつけてください。複数回答可）

項目	買い物をするお店
生鮮食料品 (野菜、肉、魚等)	1. 個人商店（店名： ） 2. コンビニエンスストア 3. スーパー 4. ドラッグストア 5. 宅配サービス 6. その他（ ）
その他食料品 (パン、菓子類等)	1. 個人商店（店名： ） 2. コンビニエンスストア 3. スーパー 4. ドラッグストア 5. 宅配サービス 6. その他（ ）
日用品、雑貨	1. 個人商店（店名： ） 2. コンビニエンスストア 3. スーパー 4. ドラッグストア 5. 宅配サービス 6. その他（ ）

問8 あなたが買い物に行くとき、主に誰と行きますか？

(1つ選んで番号に○をしてください。)

- | | | |
|---------|----------|------------|
| 1. 1人で | 2. 配偶者 | 3. 家族 |
| 4. ヘルパー | 5. 友人・知人 | 6. その他 () |

問9 あなたが買い物に行くとき、お店へは、どのようにして行きますか？

(該当する番号に○をつけてください。複数選択可)

- | | | |
|------------|--------|----------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 自動車・バイクを運転 |
| 4. タクシー | 5. バス | 6. 家族等による自動車送迎 |
| 7. その他 () | | |

問10 買い物の際に不便に感じることはありますか？

(1つ選んで番号に○をしてください。)

- | |
|----------------------------|
| 1. 大変不便である |
| 2. 少し不便を感じる |
| 3. 全く不便を感じない 【問12へお進みください】 |

問11 質問10で回答した不便に感じることは、どのようなことですか？

(該当する番号に○をつけてください。複数選択可)

- | |
|----------------------------------|
| 1. 店までの距離が遠い |
| 2. 歩いていけるところに買い物したいお店がない |
| 3. 歩いて (または自転車で) 買い物に行くのが体力的にきつい |
| 4. 重いものが持てないため1度に少量しか購入できない |
| 5. 車や自転車の運転に不安がある |
| 6. 買い物を手伝ってくれる人がいない |
| 7. その他 () |

問12 移動販売車（住宅地で食料品等を販売する移動スーパー等）の利用について、お答えください。（1つ選んで番号に○をしてください。）

1. 日頃から利用している
2. 近所に来れば利用したい
3. 利用はないが興味がある
4. 利用していないし興味もない

問13 宅配サービス（注文をして配達してもらう）の利用について、お答えください。（1つ選んで番号に○をしてください。）

1. 日頃から利用している
2. 条件によっては利用してみたい
3. 以前利用したが今は利用していない
4. 利用していないし興味もない

問14 買い物環境の向上について、ご意見、ご感想など、ご自由にお書きください。

調査にご協力いただきありがとうございました。

問合せ

新方地区地域支え合い会議

【回収窓口】越谷市社会福祉協議会 地域福祉課 担当 松原

TEL048-966-3411